

Minőségmenedzselési (gazdasági) specializáció záróvizsga tematika

Stratégiai tervezés:

Stratégiai és üzleti tervezés. Stratégiai menedzsment. Stratégiai vezetési folyamat. Stratégiaalkotás szintjei. Stratégia időhorizontja. A stratégia alapkérdései. 5P. Stratégiai célok, jövőképzés. Üzleti etika és társadalmi felelősségvállalás. Tudásmenedzsment. Egyéni és szervezeti tudás. SWOT-analízis. Logikai keretmátrix. Brain-storming. A stratégiai tervek típusai és hierarchiája. Erőforrások elemzése. A helyzetértékelés területei. Diagnóziskészítési eljárások. Saját vállalkozás elemzése: vagyoni, pénzügyi, jövedelmezőségi szempontból. Környezeti elemzés, STEEP. Portfólióelemzési módok. Értékteremtés és értékelemzés. Controlling. Üzleti tervezés.

Minőségirányítás:

Minőség értelmezése, összetevői. Minőségirányítás feladata. Kano modell. 5S. Szabványos alapelvek. ISO 9000. Auditok folyamata, céljai. Minőségmenedzsment. Tanúsítás. Akkreditáció. Önértékelés, mint értékelési módszer. Minőségügyi mutatók. EFQM, CAF modell. Gyártási folyamatok és minőségszabályozás. TQM fogalma, céljai, alapelvei. PDCA-elv. HACCP rendszer koncepciója, alapelvei. Minőségügy fejlődése. Minőség- controlling. Minőségi költségek fajtái. ISO 14000 szabványok rendszere. ISO 9001:2015 és ISO 9001:2008 rendszer követelmények összehasonlítása. MIR kiépítésének lépései.